

# BOKINGS- VILLKOR

**Dessa villkor gäller vid bokning av Fiskeboda Camping som tillhandahålls av Stiftelsen Barnens Dag. De reglerar avtalet mellan Stiftelsen och bokaren. Genom att bekräfta bokningen godkänner bokaren dessa villkor.**

## **Bokning och bekräftelse**

En bokning blir giltig när Stiftelsen Barnens Dag har bekräftat bokningen via vårt mejl och bokningsavgiften har registrerats. Vid bokningen ska korrekta kontaktuppgifter lämnas. Bokaren ansvarar för att uppgifterna är riktiga och att inkommande meddelanden bevakas.

Den som genomför bokningen ansvarar för att samtliga avgifter som rör bokningen betalas i tid. Stiftelsen förbehåller sig rätten att avboka eller neka bokning om lämnade uppgifter är felaktiga eller om vistelsens syfte strider mot stiftelsens värdegrund.

## **Betalningsvillkor**

Vid bokning skickar vi en faktura på bokningsavgiften som är 20 % av totalbeloppet och ska betalas inom 10 dagar. Den är inte återbetalningsbar. Resterande 80 % ska vara stiftelsen tillhanda senast 14 dagar före ankomst. Vid utebliven betalning kan bokningen avbokas. Betalning som inkommer efter förfallodatum innebär inte automatiskt att bokningen återaktiveras. Påminnelseavgift och dröjsmålsränta kan tas ut enligt lag.

## **Avbokning och ändringar**

Avbokning senast 14 dagar före ankomst ger rätt till återbetalning av 80% av totalbeloppet. Vid avbokning inom 14 dagar utgår ingen återbetalning. Bokningsavgiften är inte återbetalningsbar.

Avbeställning och ändringar av bokningen ska göras skriftligen via e-post. Ändringar som görs på annat sätt är inte bindande. Undantag kan prövas vid sjukdom eller allvarig händelse, mot uppvisande av läkarintyg. Stiftelsen gör en individuell bedömning baserad på omständigheter i det enskilda fallet.

## **Ankomst och avresa**

Sommarsäsongens exakta datum framgår av din faktura t.ex: *"sommarsäsong 2 april-18 oktober 2026"*

## **Gästens ansvar**

Bokaren ska läsa Campings Ordnings- och trivselregler samt hålla boendet i gott skick och rapportera fel eller skador omedelbart. Hänsyn ska visas till människor, djur och natur. Bokaren ansvarar för skador eller störningar orsakade av denne eller sällskapet. Stiftelsen äger rätt att

debitera skäliga kostnader för reparation, ersättningsinköp eller extra städning. Stiftelsen kan kräva deposition som återbetalas efter godkänd besiktning.

Bokaren ansvarar för säkerheten under vistelsen. Utrymningsvägar och larm ska noteras vid ankomst. Vid brand eller nödsituation ska 112 larmas och därefter Stiftelsens akutnummer. Eldning och grillning får endast ske på anvisade platser och i enlighet med eventuella eldningsförbud.

### **Avstängning och regelbrott**

Om en gäst bryter mot gällande regler, säkerhetsföreskrifter eller stiftelsens värdegrund kontaktas gästen av Stiftelsen. Om problemet inte kan lösas på plats har Stiftelsen Barnens Dag rätt att avsluta vistelsen omedelbart utan återbetalning om överträdelsen är allvarlig eller fortsätter trots tillsägelse. Beslutet dokumenteras för transparens och stiftelsen kan neka framtida bokningar vid upprepade eller betydande incidenter.

Om betalning uteblir eller inte sker enligt fakturans villkor, förbehåller sig Stiftelsen Barnens Dag rätten att säga upp platsen och neka fortsatt nyttjande.

### **Reklamation**

Brister eller fel ska rapporteras till Stiftelsen Barnens Dag inom 24 timmar från ankomst. Om inga fel rapporterats inom den tiden anses campingplatsen vara godkänt. Reklamationer som lämnas i efterhand beaktas endast om felet skäligen inte kunnat upptäckas tidigare.

### **Prisändring och Force majeure**

Om prisändringar inträffar till följd av skatter, valuta eller myndighetsbeslut, förbehåller sig stiftelsen rätten att justera priset. Vid händelser utanför vår kontroll, såsom brand, strejk eller naturkatastrof, kan avtalet hävas utan ersättningsskyldighet. Vi kontaktar dig snarast och försöker erbjuda alternativ lösning. Om gästen drabbas av motsvarande händelser som omöjliggör vistelsen, tillämpas ordinarie avbokningsregler, om inte annat beslutas av Stiftelsen Barnens Dag.

Om bokaren eller stiftelsen inte kan fullfölja bokningen på grund av riktlinjer för resor eller rekommendationer om social distansering utfärdade av WHO eller annan liknande myndighet eller organisation, förbehåller sig båda parter rätten att flytta vistelsen till ett nytt datum som motsvarar det ursprungliga bokningsdatumet i tid, säsong och omfattning. Det nya datumet ska förläggas inom sex månader från det ursprungliga bokningsdatumet utan påföljd.

### **Försäkring**

Gäster ansvarar själva för olycksfalls- och reseförsäkring. Stiftelsen ersätter inte förlust av personliga tillhörigheter.

### **Personuppgifter**

Personuppgifter hanteras endast för att administrera din bokning och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR).